



KODEKS ETYKI

ZOBOWIĄZANIE VEOLII



**Estelle
Brachlianoff,**
Dyrektor Generalna
Grupy Veolia

Grupa Veolia, zgodnie z przyjętym 18 kwietnia 2019 r. «Naszym Celem» (Raison d'être), przywiązuje wagę wyznawanych do promowania wyznawanych przez siebie wartości, obowiązujących przepisów prawa danego kraju oraz zasad postępowania ustanowionych przez międzynarodowe instytucje, a także wspiera ich stosowanie w każdym kraju, w którym prowadzi działalność.

Niezależnie od położenia geograficznego, sytuacji gospodarczej i finansowej, nasza

działalność powinna być prowadzona zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi i międzynarodowymi oraz z zaleceniami organizacji międzynarodowych, zwłaszcza w odniesieniu do przestrzegania podstawowych zasad, z uwzględnieniem różnorodności kulturowej i ochrony środowiska.

Niniejszy dokument określa wzorzec postaw i zachowań dla wszystkich pracowników Grupy, na wszystkich poziomach w organizacji i we wszystkich krajach, w których Veolia jest obecna. Prowadząc działalność w sposób profesjonalny, szanując naszych klientów i wywiązując się z podjętych zobowiązań po prostu właściwie wykonujemy naszą pracę.

„NINIEJSZY DOKUMENT OKREŚLA WZORZEC POSTAW I ZACHOWAŃ DLA WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW GRUPY.”

ZAWARTOŚĆ

- 4 NASZ CEL
- 6 NASZE WARTOŚCI
- 8 NASZE ZASADY POSTĘPOWANIA
- 12 NASZE DZIAŁANIA
- 20 NASZA ORGANIZACJA

WPROWADZENIE

Kodeks Etyki ma zasadnicze znaczenie dla Grupy Veolia. Za jego pośrednictwem Grupa pragnie promować wyznawane wartości zarówno wewnątrz organizacji, jak i w relacjach zewnętrznych z interesariuszami w zgodzie z «Naszym Celem».

Wartości Grupy przekładają się na zasady postępowania, jak również na konkretne działania. Należy stworzyć takie warunki, by etyka była codziennym elementem działalności przedsiębiorstwa i jedną z podstaw ładu korporacyjnego. Jako podmiot etyczny, Veolia potwierdza przestrzeganie głoszonych zasad poprzez swoje działania, a to z kolei świadczy o jej wartości jako przedsiębiorstwie.

Kodeks Etyki przedstawia wartości, które Veolia pragnie propagować we własnym obszarze, a także jest wyznacznikiem i wzorcem etycznego postępowania. Jako dokument określający modele zachowań i zapewniający spójność na poziomie przedsiębiorstwa kodeks dąży także do oparcia relacji z zaangażowanymi stronami na zaufaniu.

Wartości, zasady postępowania i wynikające z nich działania stanowią część ogólnego wymogu, jakim jest zgodność z przepisami (compliance), pozwalająca uniknąć ryzyk prawnych i reputacyjnych. Dla Grupy Veolia, podobnie, jak i dla wszystkich przedsiębiorstw, jest to ważne strategiczne wyzwanie.

Veolia prowadzi działalność w dziedzinie gospodarki wodnej, gospodarki odpadami i gospodarki energią, czyli w obszarach o zasadniczym znaczeniu dla rozwoju.

Usługi związane ze środowiskiem są głównym przedmiotem działalności Veolia. Grupa przyczynia się do ochrony środowiska,

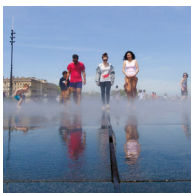
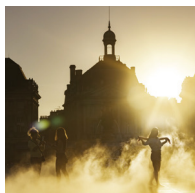
rozwoju gospodarczego, wpisuje się w wpisuje się w dynamikę ciągłego postępu na rzecz rozsądnego gospodarowania zasobami naturalnymi, walki ze zmianami klimatu, ograniczania zanieczyszczeń, ochrony i zwiększania różnorodności biologicznej, poprawy zdrowia oraz dobrobytu ludności.

Jako Grupa mająca główną siedzibę we Francji, a prowadząca działalność w wielu krajach świata, Veolia jest świadoma spoczywającej na niej odpowiedzialności i dąży do przestrzegania przedstawionych poniżej wartości i zasad postępowania przez jej pracowników, a także do ich promowania wśród interesariuszy, zwłaszcza klientów, dostawców i mieszkańców regionów, w których prowadzi działalność.

Niniejszy Kodeks wpisuje etykę w zasady ładu korporacyjnego Grupy Veolia i ma na celu przestrzeganie:

- wartości i zasad postępowania właściwych dla Grupy Veolia,
- międzynarodowych inicjatyw, do których Grupa przystąpiła, w szczególności Światowego Paktu ONZ, międzynarodowego prawa w zakresie praw człowieka oraz wytycznych OECD skierowanych do koncernów międzynarodowych,
- przepisów krajowych we wszystkich państwach, w których Grupa prowadzi działalność.

W złożonym, wielokulturowym i ciągle zmieniającym się świecie niniejszy Kodeks tworzy podstawy dla wspólnej etyki i stanowi wzorec dla wszystkich pracowników. Dzięki Kodeksowi pracownicy stają się gwarantami przedstawionych wartości, wykonując swoje zadania świadomi swoich praw i obowiązków wobec przedsiębiorstwa i jego kontrahentów.



NASZ CEL

Wypełniając swoje zobowiązanie do służenia wszystkim interesariuszom, Veolia opracowała Cel Istnienia. Nie jest on tylko sloganem, ale wyraża się w całym tekście dokumentu przyjętego przez Zarząd Grupy w dniu 18 kwietnia 2019 r.

Celem Veolii jest przyczynianie się do postępu ludzkości poprzez zaangażowanie w realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju przyjętych przez ONZ z myślą o zapewnieniu lepszej i bardziej zrównoważonej przyszłości dla wszystkich. W związku z tym Veolia, jako firma zajmująca się świadczeniem usług środowiskowych, wyznacza sobie zadanie: „Resourcing the world” – „Odnowienie zasobów świata”.

W Veolii jesteśmy przekonani, że dalszy rozwój ludzkości będzie możliwy jedynie wtedy, kiedy kwestie gospodarcze, społeczne i środowiskowe zostaną potraktowane jako niepodzielna całość.

Przekonanie to jest wpisane w historię naszej firmy, która już od momentu swojego powstania w 1853 roku obrała ten kierunek, wskazując na dostęp do wody pitnej, jako na podstawowy element zdrowia publicznego i jakości życia.

W ramach prowadzonej przez nas działalności, która aktualnie obejmuje sektor wody, odpadów i energii, dostarczamy zarówno publicznym, jak i prywatnym klientom na całym świecie rozwiązania, które ułatwiają im dostęp do kluczowych usług i zasobów naturalnych oraz skutecznie te zasoby chronią, wykorzystują i przetwarzają. Zmniejszenie śladu środowiskowego pozostawianego

przez nas i przez naszych klientów zajmuje kluczowe miejsce w działalności i modelu biznesowym firmy.

Jesteśmy firmą działającą zarówno na rynkach lokalnych, jak i na poziomie globalnym, dysponującą wysokim poziomem wiedzy technicznej i kompetencjach pracowników, która podejmuje zobowiązania długookresowe. Dzięki wieloletniemu doświadczeniu, wysokiej jakości usługom oraz innowacyjności, gwarantujemy naszym klientom efektywne i długofalowe rezultaty.

Tworzymy społeczność, w której każdy, oprócz wynagrodzenia i wysokich standardów dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa, znajdzie także pracę mającą głębszy sens, między innymi poprzez zaangażowanie w satysfakcjonujące działania wspólne oraz ma możliwość samorealizacji.

Poprzez szkolenia Veolia dba o to, by pracownicy firmy - w zdecydowanej większości pracownicy fizyczni i techniczni - rozwijali swoje umiejętności. Na wszystkich poziomach i we wszystkich krajach Veolia polega na ich odpowiedzialności i samodzielności, promując jednocześnie równość zawodową mężczyzn i kobiet.

Veolia wspiera proces dialogu społecznego, m.in. poprzez udział przedstawicieli pracowników w radach nadzorczych czy zarządach Grupy (lub Spółki). Dzięki temu pracownicy chętniej angażują się w realizację wspólnych celów.

W każdym z krajów, w których Veolia prowadzi działalność, stosujemy obowiązujące tam przepisy prawa. Dotyczy to również powszechnie przyjętych zasad etycznych zgodnych z firmowymi wartościami: odpowiedzialności, solidarności, szacunku, innowacyjności i orientacji na klienta.

Sukces Veolii opiera się na przynoszeniu korzyści wszystkim interesariuszom - klien-

tom, udziałowcom, pracownikom i dostawcom. Działamy troszcząc się nie tylko o dzisiejsze pokolenia, ale także z myślą o tych przyszłych. Wyniki firmy powinny zatem być postrzegane w różnych wymiarach, z uwzględnieniem interesów wymienionych wyżej grup. Veolia poświęca każdemu z tych wymiarów równą uwagę i do każdego przykładu równie wysokie standardy.

W ten sposób przygotowuje się na przyszłość – dbając o środowisko i spełniając najpilniejsze potrzeby ludzkości.

PLAN WDROŻENIA CELU

Wszyscy interesariusze zapoznają się z opisanym wyżej celem Veolii, po to aby poznać jego sens i zaangażować się w praktyczną realizację.

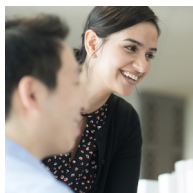
Zarząd bierze pod uwagę cel i poddaje ocenę jego wdrażanie.

Veolia corocznie składa raport z różnych aspektów swojej działalności przy użyciu tabeli zarządczej, czyli zestawienia istotnych wskaźników dotyczących trwałości przyjętego modelu. Wskaźniki te służą do oceny:

- wyników gospodarczych i finansowych,
- wyników w zakresie ochrony środowiska,
- wyników społecznych,
- wyników w zakresie zadowolenia klientów
- wyników w zakresie etyki i compliance

Wskaźniki wybiera się w trakcie opracowywania kolejnych etapów strategii; powinny one być spójne z celami danego etapu.

Komitiet interesariuszy złożony z ekspertów reprezentujących społeczeństwo obywatelskie oraz przedstawicieli klientów, dostawców, pracowników i przyszłych pokoleń wydaje opinie kierowane do zarządu, aby wspierać go w osiąganiu celu obranego przez przedsiębiorstwo.



NASZE WARTOŚCI

Podstawowe wartości Grupy Veolia to odpowiedzialność, solidarność, szacunek, innowacyjność, orientacja na klienta. Stanowią one fundament finansowej, społecznej i ekologicznej działalności Grupy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

W relacjach zewnętrznych Veolia pragnie w aktywny sposób uczestniczyć w budowaniu społeczeństwa zaangażowanego w trwały i zrównoważony rozwój w ramach transformacji ekologicznej. Jako wiodący podmiot na rynku usług na rzecz środowiska Grupa w swojej codziennej działalności bierze odpowiedzialność za:

- harmonijny rozwój regionów
- polepszanie warunków życia ludności korzystającej z jej usług oraz za działania na rzecz ochrony środowiska.

W ramach swojej działalności Grupa Veolia przywiązuje wagę do rozwoju kwalifikacji zawodowych, poprawy warunków higieny i bezpieczeństwa oraz zdrowia pracowników (zapobieganie wypadkom w pracy), a także do bezpieczeństwa zarządzanych przez nią instalacji.

Podejmując własne zobowiązania wobec pracowników Grupa Veolia oczekuje od każdego z nich pełnej lojalności wobec przedsiębiorstwa, a także poszanowania wartości i zasad postępowania ujętych w niniejszym kodeksie.

„ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC PAŃSTW, LUDNOŚCI I PRACOWNIKÓW.”

Veolia dąży do ciągłego rozwoju w poszanowaniu wszystkich wskazanych wyżej obszarów.

SOLIDARNOŚĆ

W Grupie Veolia, która wyznaczyła sobie misję „Odnawiania zasobów świata” i której działalność służy wspólnym, zbiorowym interesom, solidarność odnosi się do relacji ze wszystkimi interesariuszami, których oczekiwaniom Grupa stara się sprostać. Przekłada się to na poszukiwanie i wdrażanie najlepszych rozwiązań w ramach świadczonych kluczowych usług na rzecz ludności, co Grupa uważa za swój społeczny obowiązek.

SZACUNEK

Jest to wartość, która kieruje indywidualnymi zachowaniami i postawami wszystkich pracowników Grupy i przejawia się przestrzeganiem przepisów prawa, wewnętrżnych zasad Grupy oraz poszanowaniem innych osób, które wyraża się w szczególności poprzez równość zawodową, troskę o zapewnienie godności pracowników, poszanowanie różnorodności i dbałość o inkluzywność.

Wymóg przestrzegania prawa wyraźnie przypomina o znaczeniu, jakie Veolia nadaje etycznym zasadom prawości i uczciwości.

Uwzględniają one prawny zakaz korupcji, ujęty zarówno w prawie krajowym, jak i w większości zagranicznych systemów prawa.

INNOWACYJNOŚĆ

Veolia włączyła do swojej głównej strategii badania i innowacje, które umożliwiają oferowanie skutecznych rozwiązań na rzecz klientów, środowiska i społeczeństwa. Dzięki innowacyjności Grupa stale dąży do zwiększania efektywności i polepszania jakości usług.

ORIENTACJA NA KLIENTA

Veolia promuje zasady przejrzystości i etyki, które umożliwiają Grupie tworzenie trwałych relacji z klientami, opartych na zaufaniu, uczciwości, wzajemnym poszanowaniu i braku dyskryminacji. Veolia wsłuchuje się w potrzeby swoich klientów, aby dzięki dopasowanym, innowacyjnym rozwiązaniom sprostać ich oczekiwaniom technicznym, gospodarczym, środowiskowym i społecznym.



NASZE ZASADY POSTĘPOWANIA

Veolia określiła zasady prowadzenia działalności, do których stosują się wszyscy pracownicy, na wszystkich szczeblach przedsiębiorstwa.

RZESTRZEGANIE PRZEPISÓW PRAWA

Dla Grupy Veolia przestrzeganie przepisów jest wymogiem podstawowym. Grupa tworzy struktury i procedury umożliwiające wykrywanie ryzyk prawnych poprzez zapewnienie zgodności z międzynarodowymi, europejskimi i krajowymi normami regulującymi działalność przedsiębiorstwa.

Zgodność z przepisami nie ogranicza się do prostego obowiązku ich przestrzegania. To także instrument zarządzania i wewnętrznego rozwoju przedsiębiorstwa, przedsiębiorstwa, a także poszanowania wartości i zasad postępowania ujętych w niniejszym

kodeksie. Zwiększa poczucie odpowiedzialności, wzmacnia spójność kultury prawnej czyniąc przestrzeganie norm wartością. W tym celu Grupa uczy pracowników na konieczność przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych.

WALKA Z KORUPCJĄ OSÓB PUBLICZNYCH I PRYWATNYCH, WALKA Z PŁATNĄ PROTEKCJĄ

Veolia przywiązuje wagę do zwalczania korupcji we wszystkich krajach, w których prowadzi działalność. Podejmowane inicjatywy polegają na regularnym uświadamianiu pracowników Grupy

NASZE ZASADY POSTĘPOWANIA

„PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW JEST WYMOGIEM PODSTAWO- WYM.”

w zakresie konieczności przestrzegania przepisów, którym Veolia podlega, zwłaszcza francuskiej ustawy z dnia 9 grudnia 2016 r. nazywanej „ustawą Sapin II”.

Przewidziane tą ustawą zasady postępowania definiują i dają przykłady niepożądanych postaw, które mogą być uznane za korupcję lub płatną protekcję.

Wewnętrzny mechanizm zgłaszania naruszeń przewidziany ustawą Sapin II, *„ma na celu zbieranie od pracowników zgłoszeń dotyczących zachowań lub sytuacji sprzecznych z zasadami postępowania spółki”* i jest zintegrowany z ogólnym mechanizmem zgłaszania naruszeń etyki w Grupie Veolia, opisanym poniżej w części *„wdrażanie wartości i zasad postępowania Grupy”*. System zgłaszania naruszeń jest również dostępny dla osób trzecich.

ZAPOBIEGANIE KONFLIKTOM INTERESÓW

Pracownicy powinni zapobiegać i unikać wszelkich sytuacji, które stanowią lub mogłyby stanowić rzeczywisty lub pozorny konflikt między interesami osobistymi i interesami Grupy. Osobisty interes pracownika obejmuje przede wszystkim korzyści dla niego samego lub jego rodziny, dla przyjaciół, znajomych, osób lub organizacji, z którym prowadzi on lub prowadził interesy lub pozostawał w bliskich stosunkach. Konflikt interesów powstaje wówczas, gdy interes osobisty wpływa na decyzje pracownika i wywołuje wątpliwości co do bezstronnego wykonywania przez niego obowiązków i powierzonych odpowiedzialności. Szczegółnej uwagi wymagają sytuacje, w których (i) pracownik lub osoba z jego rodziny otrzymuje korzyści, w tym prezenty lub zaproszenia, od urzędnika,

NASZE ZASADY POSTĘPOWANIA

„VEOLIA ZWALCZA KORUPCJĘ WE WSZYSTKICH KRAJACH, W KTÓRYCH PROWADZI DZIAŁALNOŚĆ.”

klienta, dostawcy, podwykonawcy, partnera handlowego lub konkurenta, bądź też umożliwia skorzystanie z takich benefitów członkowi rodziny, (ii) posiada udziały, pełnomocnictwa lub ma osobiste interesy finansowe, bezpośrednie lub pośrednie, w przedsiębiorstwie lub w organizacji, z którą Grupa utrzymuje relacje handlowe lub konkuruje, (iii) prowadzi zewnętrzną działalność w takim przedsiębiorstwie lub organizacji. Pracownik, który znajdzie się w którejkolwiek z powyższych sytuacji powinien skonsultować się ze swoimi przełożonymi, aby podjęli oni odpowiednie działania w celu rozwiązania problemu i ochrony interesów Grupy.

Waga, jaką Veolia przywiązuje do walki z korupcją, sprawiła, że jedynym uzupełnieniem niniejszego Kodeksu jest Kodeks Antykorupcyjny.

ZOBOWIĄZANIA ETYCZNE W DZIEDZINIE RACHUNKOWOŚCI I FINANSÓW

Veolia przywiązuje wielką wagę do przestrzegania przez pracowników etycznych zasad w dziedzinie finansów, gdy wykorzystują oni swoją specjalistyczną wiedzę, podejmują decyzje i realizują obowiązki. Takie podejście ma na celu nie tylko uniknięcie ryzyka prawnego, ale również umocnienie zaufania partnerów biznesowych, niezbędnego w prowadzonej działalności.

POUFNOŚĆ

Na poziomie Grupy i w ramach realizacji zawartych umów Veolia podejmuje starania, by zapewnić poufność danych, informacji, specjalistycznej wiedzy, praw własności intelektualnej i przemysłowej oraz przestrzeganie tajemnicy handlowej w związku z prowadzoną działalnością.

BEZPIECZEŃSTWO

Dla Grupy Veolia bezpieczeństwo osób i aktywów jest priorytetem. Na całym świecie Grupa zobowiązuje się wdrażać środki zapewniające ochronę pracowników w związku z pełnionymi przez nich funkcjami, a także środki niezbędne do ochrony zakładów, instalacji i majątku niematerialnego. Veolia dba również o zapobieganie przypadkom naruszania jej wizerunku i dobrego imienia.

NASZE ZASADY POSTĘPOWANIA

OBOWIĄZEK NALEŻYTEJ STARANNOŚCI

Kolejny wiążący dla Veolii mechanizm wynika z ustawy z 27 marca 2017 r. dotyczącej obowiązku należytej staranności przez spółki dominujące i udzielające zamówień. Ustawodawca wykraczając poza literalną niezależność prawną spółek chciał uwzględnić zależności ekonomiczne, które wiążą niektórych przedsiębiorców. W ten sposób Veolia widzi swoją odpowiedzialność cywilną, zarówno z tytułu własnej działalności, jak i działalności, którą kontroluje bezpośrednio lub pośrednio, a także z tytułu działalności podwykonawców lub dostawców, z którymi utrzymuje stosunki handlowe.

Zgodnie z tą ustawą Veolia sporządziła plan realizacji obowiązku należytej staranności który wskazuje racjonalne działania umożliwiające zidentyfikowanie ryzyk i ochronę przed poważnymi naruszeniami w zakresie praw człowieka i podstawowych wolności, zdrowia i bezpieczeństwa ludzi oraz środowiska.

Działania ujęte w planie realizacji obowiązku należytej staranności są w przeważającej części wyrazem wartości, które w niniejszym Kodeksie odzwierciedlają społeczną odpowiedzialność biznesu. Kodeks podkreślając znaczenie tych wartości obliguje wszystkich do ich ścisłego poszanowania.

Mechanizm zgłaszania naruszeń i rejestrowania wpisów w zakresie obowiązku należytej staranności jest dodatkiem do zasad etycznych zawartych w niniejszym Kodeksie, dlatego Komitet Etyki jest odbiorcą takich zgłoszeń.



NASZE DZIAŁANIA

Jednostki operacyjne Grupy reprezentują firmę Veolia i jako takie, w relacjach ze wszystkimi interesariuszami (pracownikami, klientami, odbiorcami usług, osobami mieszkającymi w okolicy zakładów, lokalnymi władzami, organizacjami pozarządowymi, stowarzyszeniami konsumentów i organizacjami ekologicznymi) angażują się w przestrzeganie wartości oraz w stosowanie zasad postępowania zawartych w niniejszym kodeksie.

PRACOWNICY

Pracownicy działają na rzecz społecznej, środowiskowej i operacyjnej doskonałości

Każdego dnia nasi pracownicy stawiają czoła wyzwaniom w dziedzinie ochrony środowiska oraz polepszenia życia w miastach, przyczyniając się tym samym do budowania sukcesu naszej Grupy. Rozwijając efektywny i ambitny model korporacyjny Veolia dokłada starań, by pracownicy mogli realizować się w życiu zawodowym i osobistym. Grupie Veolia zależy także, by jej inicjatywy społeczne były oparte na czterech głównych filarach: równości, soli-

darności, kwalifikacjach zawodowych oraz dbałości o zdrowie i bezpieczeństwo.

Zapewnienie równości społecznej Pojęcie to oznacza starania mające na celu stworzenie warunków, które pozwolą uznać indywidualny wkład każdego pracownika w rozwój przedsiębiorstwa i każdemu umożliwić polepszenie osiągniętych wyników. W przekonaniu, że różnorodność jest istotnym atutem w odnoszeniu sukcesów, Grupa docenia wysiłki i zasługi każdego pracownika, włącza w realizowane projekty i respektowanie wspólnych wartości, aby

„RÓŻNORODNOŚĆ PRACOWNIKÓW JEST ISTOTNYM ATUTEM W ODNOSZENIU SUKCESÓW PRZEZ GRUPĘ.”

pracownicy mieli świadomość swojego wkładu w wyniki przedsiębiorstwa. Poczucie przynależności do Grupy, szacunek i równe traktowanie mają zasadnicze znaczenie dla codziennego zaangażowania pracowników, w zgodzie z promowaniem różnorodności, odrzucaniem dyskryminacji i jakichkolwiek przejawów molestowania.

Wzmacnianie solidarności

Ze względu na naturę świadczonych usług pracownicy Grupy Veolia aktywnie przyczyniają się do poprawy warunków życia ludzi w krajach, w których Grupa prowadzi działalność. W sposób naturalny solidarność legła u podstaw działalności Grupy na całym świecie. Rozwój dialogu społecznego, wsparcie dla pracowników w potrzebie i dbałość o rozwój każdego pracownika odgrywają ważną rolę w zarządzaniu zasobami ludzkimi.

Rozwijanie kwalifikacji pracowników

Oznacza wspieranie pracowników w rozwijaniu ich umiejętności, a także zachęcanie ich do dzielenia się swoją wiedzą i umiejętnościami, do innowacyjności i podejmowania wyzwań biznesowych. W działalności usługowej to właśnie doświadczenie zawodowe pracowników stanowi największą wartość. Veolia pragnie, dzień po dniu, usprawniać zarządzanie zasobami ludzkimi do czego przyczynia się aktywna polityka szkoleń i wsparcia zawodowego. Celem tego podejścia jest jak najlepsze dostosowywanie się do zmian zachodzących w naszej branży.

Veolia dba o to, by sprzyjać dzieleniu się doświadczeniami i proponować swoim pracownikom motywujące perspektywy rozwoju kariery zawodowej.

NASZE DZIAŁANIA

Zapobieganie wypadkom, ochrona zdrowia i bezpieczeństwo

Oznaczają codzienne ulepszanie strategii zapobiegania wypadkom poprzez ściśle włączanie w ten proces pracowników i partnerów społecznych.

Nasze zaangażowanie, oparte na wytycznych Międzynarodowego Biura Pracy w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy, zależy od zdolności do ciągłego opracowywania skutecznych rozwiązań, pozwalających poprawiać codzienne warunki pracy naszych pracowników. Zapobieganie wypadkom i chorobom zawodowym, poczucie odpowiedzialności menedżerów, uświadamianie pracowników, przestrzeganie równowagi między życiem zawodowym i życiem prywatnym to najlepsze praktyki, jakie staramy się upowszechniać w Grupie, między innymi w ramach organizowanego co roku Międzynarodowego Tygodnia Bezpieczeństwa.

W ramach projektów realizowanych na całym świecie Veolia wdraża środki niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa pracowników. W tym celu we współpracy ze służbami publicznymi i na podstawie wewnętrznej procedury bezpieczeństwa podróży służbowych, Grupa Veolia identyfikuje regiony świata o podwyższonym ryzyku, aby na tej podstawie wdrożyć odpowiednie środki zapobiegawcze i interwencyjne.

KLIENCI I ODBIORCY USŁUG

W relacjach z klientami Veolia czuwa przede wszystkim nad przestrzeganiem swoich zobowiązań prawnych i umownych. Oprócz tego Grupa koncentruje swoją uwagę na potrzebach klientów, opracowując i wdrażając rozwiązania, które odpowiadają oczekiwaniom klientów zarówno publicznych jak i prywatnych, a także odbiorcom usług.

We współpracy z klientami i interesariuszami Grupa Veolia rozwija odpowiednią ofertę i dostęp do oferowanych usług, zaś utrzymanie i ochrona integralności aktywów są gwarancją jakości usług i efektywności Grupy.

„W RELACJACH ZEWNĘTRZNYCH VEOLIA PRAGNIE W AKTYWNY SPOSÓB UCZESTNICZYĆ W BUDOWANIU SPOŁECZEŃSTWA ZAANGAŻOWANEGO W TRWAŁY I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ. ”

**DOSTAWCY
I PODWYKONAWCY USŁUG**

Veolia określa obiektywne kryteria wyboru swoich dostawców i podwykonawców usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Kryteria te oparte są na ocenie efektywności dostawców jak również na poszanowaniu przez nich wartości i zasad etyki oraz zrównoważonego rozwoju określonych przez Grupę. Wśród podstawowych wartości, które określono w zasadach współpracy z dostawcami regulujących warunki wyboru dostawców znajduje się w szczególności zakaz pracy przymusowej oraz wykorzystywania pracy dzieci.

Veolia w swoich relacjach z dostawcami, wykonawcami usług i klientami kładzie szczególny nacisk na zwalczanie korupcji funkcjonariuszy publicznych i osób prywatnych. Grupa Veolia dba między innymi o to, by jej pracownicy jedynie w wyjątkowych sytuacjach oferowali lub przyjmowali zaproszenia lub prezenty niepieniężne i o niskiej wartości.

W razie wątpliwości pracownicy zachęcani są do skontaktowania się w tej sprawie z przełożonymi.

Veolia przywiązuje również uwagę do przestrzegania przepisów regulujących relacje z podwykonawcami oraz firmami zewnętrznymi, zwłaszcza w dziedzinie BHP. W przypadku korzystania z usług pośrednika handlowego Veolia stosuje obowiązujące procedury, aby upewnić się o jego uczciwości. Procedura ta pozwala zatwierdzić dokonany wybór wykonawcy usług, określić jego zadania i wynagrodzenie w ramach standardowej umowy, a także upewnić się o prawidłowym wykonaniu usług na podstawie ściśle określonych reguł.

SPOŁECZEŃSTWO

Wpływ na środowisko, zapobieganie zagrożeniom, edukacja

Dzięki wdrożeniu systemu zarządzania środowiskowego (fr. SME) Grupa Veolia dysponuje instrumentem pozwalającym ograniczać wpływ jej działalności na środowisko, w tym działalność klientów, a także zapobiegać i ograniczać zagrożenia przemysłowe, sanitarne i środowiskowe na terenie zakładów. W szerszym wymiarze priorytetem dla Grupy jest edukowanie i uświadamianie pracowników i klientów w kwestiach ochrony środowiska i zdrowia. W tym celu Veolia opracowuje specjalne programy edukacyjne i uświadamiające.

NASZE DZIAŁANIA

Dialog z interesariuszami

Aktywny udział w budowaniu społeczeństwa zaangażowanego w trwałą i zrównoważony rozwój wymaga od Grupy Veolia prowadzenia dialogu z poszczególnymi interesariuszami, w szczególności z osobami mieszkającymi w pobliżu zakładów, organizacjami pozarządowymi i innymi przedstawicielami społeczeństwa. Veolia przywiązuje dużą wagę do prowadzenia dialogu na wszystkich szczeblach - od lokalnego po międzynarodowy.

Sponsoring

Nawiązane partnerstwa są oznaką zaangażowania gospodarczego, społecznego i ekologicznego Grupy w życie publiczne. Pozwalają umacniać relacje ze wszystkimi interesariuszami, w oparciu o poszanowanie podstawowych wartości i mając na celu wsparcie dla rozwoju krajów, w których Veolia prowadzi swoją działalność.

Zobowiązania Grupy w zakresie partnerstwa mają na przykład postać sponsoringu, który jest monitorowany i zatwierdzany przez specjalny Komitet z uwzględnieniem zasad dobrych praktyk w tym obszarze. Działania na szczeblu Grupy są uzupełniane inicjatywami lokalnymi na poziomie spółek operacyjnych.

Patronat

Działania Grupy realizujące szeroko pojętą solidarność objęte są sponsoringiem Grupy Veolia w ramach Fundacji Veolia, która w szczególności wspiera inicjatywy non-profit. Fundacja przyczynia się do walki z wykluczeniem społecznym oraz z ochroną środowiska w trzech priorytetowych obszarach:

- pomocy humanitarnej, zapewnienia dostępu do wody, zarządzania energią i odpadami,
- promowania spójności społecznej i wspierania zatrudnienia,
- ochrony środowiska i różnorodności biologicznej.

AKCJONARIUSZE I INWESTORZY

Ład korporacyjny, etyka finansowa oraz zgodność z francuskimi przepisami giełdowymi.

Jako spółka giełdowa Veolia przyjęła francuski „Kodeks Ładu Korporacyjnego Przedsiębiorstw AFEP/MEDEF”, który określa zasady regulujące skład i pracę zarządu oraz poszczególnych komitetów (w tym rachunkowości i audytu), wynagrodzenie władz spółki, pełnomocników spółki i członków zarządu, a także zasady przekazywania stosownych informacji akcjonariuszom i rynkom.

Ponadto Grupa przyjęła „Zasady etyki finansowej”, określające reguły postępowania kadry kierowniczej, która odpowiada za zatwierdzanie informacji finansowych i księgowych, a także nakłada na nią szczególne zobowiązania do uczciwości, należytej staranności, kontroli wewnętrznej i monitorowania komunikatów finansowych. Grupa Veolia wdrożyła także zasady postępowania w zakresie obrotu papierami wartościowymi,

które mają zapobiegać ryzyku naruszenia przepisów giełdowych odnoszących się do przestępstw i uchybień osób posiadających informacje poufne. Są to zasady przypominające władzom i pracownikom spółki o obowiązku zachowania w tajemnicy wszelkich będących w ich posiadaniu informacji poufnych i o zakazie wykonywania jakichkolwiek transakcji na papierach wartościowych Grupy do czasu ujawnienia takich informacji rynkom. Veolia przywiązuje dużą wagę do przestrzegania powyższych zasad przez władze spółki i pracowników dysponujących informacjami poufnymi, a także sporządza listy osób okazjonalnie wchodzących w posiadanie takich informacji.

Grupa Veolia stosuje się do francuskich przepisów giełdowych. W związku z tym formalnie określiła zasady postępowania i nadzoru, które obowiązują jej prawników, zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych.

Relacje z inwestorami

Grupa Veolia zapewnia niezbędną rzetelność jej informacji księgowych i finansowych. Wewnętrzna kontrola finansowa ma na celu zapewnienie, że sprawozdania finansowe zostały sporządzone w sposób prawidłowy i zgodny ze stanem rzeczywistym, operacje podlegają regularnej autoryzacji oraz podejmowane są wszelkie środki, by uniknąć nadużyć finansowych lub nieautoryzowanych operacji. W ten sposób Veolia zapobiega nieuzasadnionemu lub nieprawidłowemu ujęciu poszczególnych operacji w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy.

Grupa Veolia zwraca szczególną uwagę na informacje finansowe. W tym celu utworzyła Departament Informacji Finansowej, którego zadaniem jest wprowadzenie i egzekwowanie procedur zapewniających prawidłowe przekazywanie i kontrolowanie istotnych informacji zawartych w raportach rocznych.

Informacje finansowe podlegają kontroli i specjalnej procedurze na poziomie Grupy Volia. W ramach bieżącej działalności zarządza nimi Dyrekcja ds. Informacji finansowej, która zatwierdza i koordynuje swoje działania z Dyrekcją Generalną i z poszczególnymi, zaangażowanymi w ten proces dyrekcjami funkcyjnymi Veolia.

KONKURENCJA

Większość krajów, w których Grupa prowadzi działalność, przyjęła przepisy chroniące i umacniające wolną i niezakłóconą konkurencję. Veolia wymaga od swoich pracowników, by respektowali „Zasady przestrzegania prawa o ochronie konkurencji”. Ponadto Veolia zachęca pracowników do wskazywania obszarów, w których mogą powstawać trudności dotyczące ochrony konkurencji oraz do kontaktowania się w takich przypadkach ze swoimi przełożonymi i prawnikami spółki.

WŁADZE PUBLICZNE

Veolia – zachowując transparentność - uczestniczy w rozwoju przepisów i regulacji krajowych, dzieląc się swoją ekspercką wiedzą z władzami publicznymi. Reprezentowanie interesów Grupy odbywa się zgodnie z jej wewnętrznymi normami oraz krajowymi i międzynarodowymi przepisami. Przez swe działania instytucjonalne, Grupa przyczynia się do informowania wszystkich zainteresowanych stron wpływie i konsekwencjach ustaw oraz regulacji krajowych, związanych z jej działalnością.



NASZA ORGANIZACJA

Aby wdrożyć wartości i zasady postępowania, Grupa Veolia utworzyła specjalną strukturę i przyjęła wewnętrzne procedury. Odpowiadają one poszczególnym tematom omówionym w kodeksie etyki, są przedmiotem komunikacji wewnętrznej, a także przedmiotem kontroli oraz monitoringu prawnego i finansowego.

PRZEDMIOTOWĄ STRUKTURĘ TWORZĄ:

Komitet Etyki

W skład Komitetu wchodzi pięciu członków wyznaczonych przez Komitet Wykonawczy Veolia Environnement. Mogą to być pracownicy, byli pracownicy lub osoby zewnętrzne, które gwarantują wymaganą niezależność i posiadają niezbędne kwalifikacje. Członkowie Komitetu wykonują swoje zadania w sposób niezależny, nie mogą przyjmować poleceń od Dyrekcji Generalnej ani zostać odwołani z pełnionej funkcji przed upływem czteroletniej kadencji.

Komitet Etyki odpowiada za prawidłowe wdrożenie podstawowych wartości, które opisano w niniejszym Kodeksie Etyki, uznanym przez Grupę i przez wszystkich jej pracowników.

Do zadań Komitetu Etyki należy między innymi:

- formułowanie zaleceń dotyczących podstawowych wartości i zasad Grupy Veolia, a także problematyki i pytań zgłoszonych do Komitetu,
- uwzględniając warunki lokalne przyjęcie i prawidłowe zrozumienie Kodeksu Etyki przez wszystkich pracowników Grupy,

„DO KOMITETU ETYKI MOŻNA ZWRÓCIĆ SIĘ POPRZECZ DEDYKOWANĄ PLATFORMĘ ZGŁOSZEŃ NIEPRAWIDŁOWOŚCI GRUPY VEOLIA.”

- aktualizowanie i uzupełnianie Kodeksu Etyki,
- zwracanie uwagi Komitetu Wykonawczego i właściwych spółek Grupy Veolia na konieczność zapewnienia zgodności postawy pracowników z wartościami i zasadami propagowanymi w Kodeksie Etyki.
- informowanie właściwych podmiotów, za każdym razem, gdy jest to konieczne, o stwierdzeniu zachowań, które są sprzeczne z wartościami i z zasadami postępowania Grupy.

W ramach posiadanych uprawnień Komitet Etyki interpretuje Kodeks Etyki z uwzględnieniem zróżnicowania spółek należących do Grupy, specyfiki prowadzonej działalności oraz ram prawnych i społecznych, które obowiązują w krajach prowadzonej działalności.

Komitet Etyki jest należycie umocowany, by wykonywać swoje uprawnienia wobec spółek Grupy Veolia zarówno we Francji, jak i zagranicą. Z tego tytułu uzyskuje dostęp do potrzebnych dokumentów, wysłuchuje pracowników Grupy, biegłych rewidentów i osób trzecich.

W ramach wykonywania swoich zadań Komitet korzysta z wsparcia Departamentu Audytu Wewnętrznego Veolii, do której może zwracać się interwencję we wszystkich kwestiach związanych z Kodeksem Etyki. Komitet może także korzystać z usług ekspertów zewnętrznych i wizytować zakłady spółek Grupy. Corocznie Komitet zdaje sprawozdanie Zarządowi Veolia Environnement.

Sieć „korespondentów ds. etyki”

Komitet Etyki korzysta ze wsparcia sieci „korespondentów ds. etyki” złożonej z dyrektorów reprezentujących kraje, w których Grupa prowadzi działalność. Sieć korespondentów uczestniczy we wdrażaniu polityki etyki Grupy na poziomie lokalnym.

NASZA ORGANIZACJA

Prawo do zgłaszania naruszeń w Grupie

Każdy pracownik podejrzewający naruszenie określonych w niniejszym kodeksie zasad postępowania, a jednocześnie uważający, że poinformowanie jego bezpośrednich przełożonych może okazać się niewłaściwym krokiem, podobnie jak i pracownik nieusatysfakcjonowany udzielonymi przez przełożonych odpowiedziami, może zwrócić się do Komitetu Etyki, jako niezależnego organu, poprzez dedykowaną „Platformę zgłoszeń nieprawidłowości Grupy Veolia”. Zgłoszenia należy dokonać zgodnie z przepisami i zasadami obowiązującymi w kraju, w którym pracownik przebywa i/lub wykonuje pracę.

W przypadku zgłoszeń, które dotyczą compliance (korupcja, płatna protekcja, ograniczanie konkurencji, naruszanie przepisów dotyczących ochrony środowiska, pranie pieniędzy i finansowanie terroryzmu, naruszenie przepisów dotyczących praw człowieka) Komitet Etyki przekaze je do Departamentu Compliance, który potwierdzi ich odbiór, zajmie się rozpatrzeniem wniosku, przekaze informacje zwrotne o postępie prac, a następnie o zakończeniu postępowania.

Pozostałe zgłoszenia są rozpatrywane przez Komitet Etyki bezpośrednio lub za pośrednictwem jej korespondentów krajowych, którzy raportują bezpośrednio do Komitetu.

Veolia i Komitet Etyki gwarantują całkowitą poufność informacji dotyczących pracowników, podejrzewanych osób i zarzutów przedstawianych w zgłoszeniu.

Ponadto Veolia zobowiązuje się, że żaden pracownik nie będzie w jakikolwiek sposób dyskryminowany, w szczególności zaś nękanie lub poddawany innym represjom w związku ze skorzystaniem z prawa do zgłoszenia.

Zasady korzystania z prawa do zgłaszania naruszeń w Grupie Veolia są udostępniane jej pracownikom.

Powyższe zasady mają również zastosowanie do osób trzecich, które chciałyby zgłosić naruszenie wartości Grupy.

Zarówno pracownicy jak i osoby spoza przedsiębiorstwa mogą zwracać się bezpośrednio do Komitetu Etyki korzystając z platformy Whispli, ze skrzynki mailowej (ethique.ve@veolia.com) lub ze specjalnej linii telefonicznej, w krajach, w których została ona wprowadzona - w szczególności w przypadku zdarzeń uznawanych za działania korupcyjne lub za płatną protekcję.

Do niniejszego dokumentu dołączono Kodeks Antykorupcyjny.

Biblioteka zdjęć Veolia: Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué,
Christophe Majani z Inguimbert, Jonathan Robert. OJO Images / Matton, Onoky / Matton,
PhotoAlto.

Projekt graficzny: Ikoneo.

Data publikacji:
Wrzesień 2023

Odnawiamy zasoby świata

Veolia Environnement

Siedziba administracyjna

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Siedziba statutowa

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

www.veolia.com